

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2014

AENOR certifica que la organización

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: La prestación por la unidad organizativa TIC de los siguientes servicios de tecnologías de la información:
- Soporte al puesto de trabajo de los usuarios (remoto e in situ)
- Servicios trasversales (soporte a la gestión de las infraestructuras del CPD de Plaza, Backup y Restauración, Servicios de impresión y Antivirus corporativos).
según el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: PLATAFORMA LOGÍSTICA PLA-ZA, CL ALAÚN, 8. 50197 - ZARAGOZA

Fecha de primera emisión: 2014-01-17

Fecha de última emisión: 2017-01-17

Fecha de expiración: 2020-01-17



Avelino BRITO MARQUINA
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A.

PLATAFORMA LOGÍSTICA PLA-ZA, CL ALAÚN, 8.
50197 - ZARAGOZA

for the following field of activities

The provision of the following Information Technology Services by the ICT area:

- Users' workstation support (remote and on-site)

- Cross-cutting services (support to infrastructure management of the Data Center located in Plaza, Backup and Restore, Print services and corporate Antivirus)

According to current service catalogue.

has implemented and maintains a

Information Technology Service Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

First issued on: 2014-01-17

Last issued: 2017-01-17

Validity date: 2020-01-17

Registration Number: ES-STI-0002/2014



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com