

Excelencia Empresarial

REMITIDO

Máximo Valenciano Director general de Inycom

Inycom, potencia tecnológica excelente y responsable

Como empresa tecnológica ofrecemos soluciones y servicios de valor añadido en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (soluciones y herramientas tecnológicas al servicio de nuestros clientes); en Laboratorio y Diagnóstico (venta y mantenimiento de material de laboratorio y hospitalario), y Electrónica (asesoramiento y comercialización de soluciones de medida).

Líneas de negocio de Inycom

Además de las ya mencionadas, en 2013 nació Inycom Biotech, centrada en investigación para productos de biotecnología.

La innovación es nuestra clave. Por ello disponemos del departamento i3 que actúa como núcleo de Ingeniería, Integración e Innovación transversal a toda la organización.

¿En qué se diferencia de sus competidores?

En la apuesta constante por ser cada día mejores y estar cerca del cliente. Nos esforzamos en entender su negocio y satisfacer sus necesidades. Por ello, tenemos altos ra-

tios de fidelidad. En definitiva, innovamos junto al cliente.

¿Para qué tipo de clientes trabajan?

Somos proveedor de servicios tecnológicos para más de 120.000 usuarios en el territorio nacional y estamos presentes en mercados internacionales (Reino Unido, Alemania, Holanda, Colombia, Turquía, Marruecos, etc). Nuestro cliente es, sobre todo, la gran y mediana cuenta de los sectores de negocio más diversos.

¿En qué aspectos trabajan para alcanzar la excelencia?

La mejora continua es nuestra columna



vertebral. Sirvan de ejemplo los sistemas de gestión que hemos adoptado y certificado desde 1998 en materia de calidad (ISO9001), ambiental (ISO 14001), seguridad de la información (ISO 27001), gestión de proyectos (CMMi, PMP) y gestión de servicios TIC (ISO20000-1), integrados bajo el modelo de excelencia EFQM.

El Premio a la Excelencia en RSE (2015), el Sello de Oro en Excelencia+500 (EFQM), o el Sello de Excelencia Aragón Empresa, como empresa fundadora (2013), avalan nuestra trayectoria.

Conseguimos dos estrellas en el programa Empresas Aragonesas por la Excelencia Ambiental (2011) y el Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón (modelo EFQM) en 2006.

¿Qué papel tiene la RSE en su actividad?

Nuestro compromiso se materializa con

diferentes hitos. El Premio a la Excelencia en RSE reconoce el ejercicio de nuestra responsabilidad social, fruto del trabajo realizado en diversos ámbitos socialmente responsables. Editamos nuestra primera Memoria GRI G4 (2014), que recoge nuestro compromiso hacia la excelencia y las acciones realizadas en varios ámbitos de gestión y que impactan de forma responsable en nuestros grupos de interés. Participamos en jornadas como el "Desayuno Corresponsables de Aragón" (2012) o "El futuro de la salud global; una responsabilidad compartida" (2016).

¿Cómo valoran sus clientes ese esfuerzo por la excelencia y la RSE?

Las organizaciones quieren trabajar con aquellos que hacen de la RSE y la excelencia empresarial ejemplo de actuación. Ello genera confianza y los clientes buscan un socio en quien confiar.



innovation technologies

www.inycom.es