

Aragón

Numerosos casos de éxito SEO, SEM, Redes Sociales, Reputación Online, Formación y más. Desde 2008

ARAGÓN

Inycom trabajará en la calidad del proceso de Televenta de Vodafone



EXPANSIÓN

POR MARCOS ESPAÑOL | ZARAGOZA

Actualizado: 08/02/2017 17:25 horas

0 comentarios

Twitter

2



T

T

Suscríbete

La compañía aragonesa participará en la implantación de tecnologías como *machine learning* y analítica de datos.

El nuevo equipo MQR de Inycom trabajará en la mejora de la calidad y eficiencia del proceso Televenta de la compañía telefónica Vodafone mediante la implantación de tecnologías como *machine learning*, y analítica de datos. Así lo ha hecho saber la compañía aragonesa este miércoles con una nota.

El pasado 10 de enero tuvo lugar la reunión de arranque y presentación del equipo para el servicio MQR Microcompanies Quality & Reports para Vodafone, en el que Inycom se encargará de la realización de auditorías de calidad de la venta a las agencias de *callcenter* subcontratadas.

Para ello, no solo se realizarán auditorías manuales (escuchas) sino que Inycom implantará un sistema basado en *machine learning* de reconocimiento de voz donde incrementará por diez el número de conversaciones analizadas. Además Inycom implantará una serie de mejoras en el proceso de reporting y analítica de datos para la detección de buenas prácticas y

MERCADOS		
Ibex 35	Otros índices	Mis Valores
IBEX35 ▲ +0,08% 9.337,3		
MEJORES %		PEORES %
1. IBERDROLA +0,93	1. ACERINOX -1,19	
2. FERROVIAL +0,88	2. BBVA -0,90	
3. B.SABADELL +0,83	3. T.REUNIDAS -0,77	
4. MERLIN PRO +0,81	4. ARCELOR -0,59	
5. ABERTIS +0,64	5. SANTANDER -0,55	
BOLSA MADRID		DOW JONES
▲ +0,04% 942,9		▼ -0,18% 20.054,3
EURO/DÓLAR		EURO/LIBRA
▲ 1,07 (0%)		▼ 0,85 (-0,22%)
BONO 10 AÑOS		PRIMA RIESGO
1,66%		0,31% ▼ 135,1 (-0,88%)

LO MÁS LEÍDO



Expansion.com	Aragon
1 Ni Huawei ni Apple, ¿quién vendió más 'smartphones' en China en 2016?	
2 JPMorgan pone precio a Popular: una opa costaría 7.400 millones	
3 Santander para el golpe en Bolsa en	

X