

Estamos emitiendo en pruebas



Redacción es el canal de comunicación de las empresas del Club Cámara

EMPRESA CLUB REDACCIÓN

Inycom trabajará en la mejora de la televenta de Vodafone

REDACCION · 14/02/2017

- La empresa tecnológica zaragozana aplicará nuevas tecnologías a las auditorías de calidad de Vodafone.



Equipo de Inycom que trabajará en el nuevo servicio de Inycom a Vodafone.

La empresa tecnológica **Inycom**, socio del **Club Cámara Internacional**, ha sido elegida por **Vodafone** para trabajar en la **mejora de la calidad y eficiencia del proceso de televenta** de la compañía telefónica. El encargado de esta tarea será el nuevo equipo MQR de Inycom, que aplicará al proceso tecnologías como 'machine learning' y analítica de datos.

El pasado 10 de enero tuvo lugar la reunión de arranque y presentación del equipo para el servicio MQR Microcompanies Quality & Reports para Vodafone, en el que Inycom se encargará de la realización de auditorías de calidad de la venta a las agencias de 'callcenter' subcontratadas.

Para ello, no solo se realizarán auditorías manuales (escuchas) sino que Inycom implantará un sistema basado en **'machine learning'** de reconocimiento de voz donde incrementará x10 el número de conversaciones analizadas. Además Inycom implantará una serie de mejoras en el proceso de 'reporting' y analítica de datos para la detección de buenas prácticas y alarma de fallos graves en el proceso de televenta.

La empresa zaragozana Inycom, actualmente con sede en Pla-Za, cuenta **más de 34 años de experiencia**, ofreciendo soluciones y servicios tecnológicos de valor añadido. Su decidida apuesta por la innovación, a través del desarrollo de proyectos de I+D+i, la calidad en la gestión mediante la aplicación de un Sistema de Gestión basado en la Excelencia Empresarial, y la creencia en las personas como generadoras de valor, han hecho de Inycom un referente en los sectores a los que da servicio: Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), instrumentación analítica para laboratorio, equipamientos de diagnóstico hospitalarios e instrumentación electrónica para test y medida



TWITTER

Tweets por @camarazaragoza

Cámara Zaragoza @camarazaragoza
Reportaje fotográfico | Jornada sobre certificación en competencias TIC, ayer en Cámara Zaragoza #RedacciónClub redaccion.camarazaragoza.com/jornada-certif...

Jornada sobre certificaciones TIC en...
Cámara Zaragoza celebró este lunes 13 ... redaccion.camarazaragoza.com

1h

Cámara Zaragoza @camarazaragoza
Entrevista a Manuel Teruel en Buenos Días Aragón @aragontv alacarta.aragontelevision.es/informativos/b...

Insertar Ver en Twitter

ÚLTIMOS ARTÍCULOS

El mundo del Retail. Tendencias y contexto (I). Impacto E-commerce y digitalización

14/02/2017